

KÉSZÜLÉK HIBAKÓD



AZ ÖN PARTNERE

FOKABT.HU



Üzembehelyezési és karbantartási kézikönyv Gáztüzelésű kondenzációs kazán

Avanta Ace
24c–28c–35c
24s

11 Hibaelhárítás

11.1 Átmeneti és állandó hibák

Három kód jelenik meg a kijelzőn: két hibatípus és egy figyelmeztetéstípus:

1. Átmeneti leállítás (**H**)
2. Reteszelt leállítás (**E**)
3. Kód a hiba aktiválása előtt (**A**)

Az első tétel a kijelzőn egy betűből és két számjegyből áll. Hibák esetén a betű a hiba típusát jelzi: átmeneti (**H**) vagy állandó (**E**). A szám a csoportot jelöli, amelybe az előfordult hiba a biztonságosság és megbízhatóság szerinti osztályozáskor sorolva lett. Az első tétellel felváltva megjelenő második tétel két számjegyből álló kód, az előfordult hiba típusát jelzi (lásd a következő hibatáblázatokat).

1. Az átmeneti leállást a kijelzőn a "**H**" betű és az azt követő, tizedesponnttal elválasztott két szám jelzi: "**XX . XX**" (egységkód . specifikus kód). Az átmeneti hiba olyan hiba, amely nem okozza a kazán működésének végleges leállítását és az ok elhárítása után azonnal törölődik.
2. A végleges leállást a kijelzőn az "**E**" betű és az azt követő, tizedesponnttal elválasztott két szám jelzi: "**XX . XX**" (egységkód . specifikus kód). A végleges hiba véglegesen leállítja a kazán működését. A leállítás okának megszüntetése után 1 másodpercig nyomva kell tartani a **RESET (ALAPHELYZETBE ÁLLÍTÁS)** gombot.
3. A hiba aktiválása előtti kód figyelmeztetés, amely tájékoztatja a felhasználót arról, hogy mit kell tennie, mielőtt a hiba létrejönne. A hiba megelőzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



Fontos

Ha gyakran jelennek meg hibák, forduljon képzett szakemberhez. A hibakód a meghibásodás okának gyors és pontos meghatározásához, valamint a szállító által biztosított műszaki segítségnyújtáshoz szükséges.

11.2 Hibakódok

táb.55 Átmeneti hibák listája

MEGJELENÍTÉS		ÁTMENETI RENDELLENESÉGEK LEÍRÁSA	KIVÁLTÓ OK – ellenőrzés/megoldás <i>A legtöbb ellenőrzést és megoldást szerelőnek kell elvégeznie.</i>
Egység-kód	Specifikus kód		
H.00	.42	Nyomásérzékelő szakadt/hibás	ÉRZÉKELŐ/CSATLAKOZÁSI PROBLÉMA Ellenőrizze a nyomásérzékelő működését Ellenőrizze az érzékelő/elektronikus kártya csatlakozását
H.01	.00	Rövid idejű kommunikációs hiba a vezérlőkártyánál	A hiba automatikusan ki lett javítva
H.01	.05	Elérte a maximális értéket az előremenő és visszatérő hőmérséklet közötti különbség	ELÉGTELEN KERINGÉS Ellenőrizze a kazán/rendszer keringését Aktiváljon egy manuális légtelenítési ciklust Ellenőrizze a rendszer nyomását EGYÉB OKOK Ellenőrizze a hőcserélő tisztaságát Ellenőrizze a hőmérséklet-érzékelők működését Ellenőrizze a hőmérséklet-érzékelő csatlakozását

MEGJELENÍTÉS		ÁTMENETI RENDELLENESSÉGEK LEÍRÁSA	KIVÁLTÓ OK – ellenőrzés/megoldás <i>A legtöbb ellenőrzést és megoldást szerelőnek kell elvégeznie.</i>
Egység-kód	Specifikus kód		
H.01	.08	Túl gyorsan emelkedik az előremenő hőmérséklete fűtési módban	ELÉGTELEN KERINGÉS Ellenőrizze a kazán/rendszer keringését Aktiváljon egy manuális légtelenítési ciklust Ellenőrizze a rendszer nyomását Ellenőrizze a szivattyú működését EGYÉB OKOK Ellenőrizze a hőcserélő tisztaságát Ellenőrizze a hőmérséklet-érzékelők működését Ellenőrizze a hőmérséklet-érzékelő csatlakozását
H.01	.14	Az előremenő vagy a visszatérő hőmérséklete elérte a maximális értékét.	ELÉGTELEN KERINGÉS Ellenőrizze a kazán/rendszer keringését Aktiváljon egy manuális légtelenítési ciklust
H.01	.18	Nincs vízkeringetés (átmenetileg).	ELÉGTELEN KERINGÉS Ellenőrizze a rendszer nyomását Aktiváljon egy manuális légtelenítési ciklust Ellenőrizze a szivattyú működését Ellenőrizze a kazán/rendszer keringését HŐMÉRSÉKLET-ÉRZÉKELŐ HIBA Ellenőrizze a hőmérséklet-érzékelők működését Ellenőrizze a hőmérséklet-érzékelő csatlakozását
H.01	.21	Az előremenő hőmérséklet növekedése használati meleg víz üzemben túl gyors.	ELÉGTELEN KERINGÉS Ellenőrizze a rendszer nyomását Aktiváljon egy manuális légtelenítési ciklust Ellenőrizze a szivattyú működését Ellenőrizze a kazán/rendszer keringését HŐMÉRSÉKLET-ÉRZÉKELŐ HIBA Ellenőrizze a hőmérséklet-érzékelők működését Ellenőrizze a hőmérséklet-érzékelők bekötését
H.02	.00	Visszaállítás folyamatban.	Magától megoldódik
H.02	.02	Várakozás a konfigurációs beállítások megadására (CN1,CN2)	CN1/CN2 KONFIGURÁLÁS HIÁNYZIK CN1/CN2 konfigurálása
H.02	.03	A konfigurációs beállítások (CN1,CN2) megadása helytelen.	Ellenőrizze a CN1/CN2 konfigurációt Konfigurálja helyesen CN1/CN2-t
H.02	.04	Vezérlőkártya beállításai nem olvashatók.	FŐ ELEKTRONIKUS KÁRTYA HIBA CN1/CN2 konfigurálása A fő elektronikus kártya cseréje
H.02	.05	A beállításmemória nem kompatibilis a kazán vezérlőkártyájának típusával.	Lépjen érintkezésbe a szervizhálózattal
H.02	.07	Kicsi a nyomás a fűtési körben (vizet kell betölteni)	Ellenőrizze és állítsa helyre a rendszer nyomását Ellenőrizze a tágulási tartály nyomását Ellenőrizze, hogy nem szivárog-e a kazán/rendszer
H.02	.09	A kazán részleges leállása (fagyvédelmi funkció aktív)	LEÁLLÍTÁST JELZŐ JEL BEMENET X15 ÉRINTKEZŐ nyitva, ellenőrizze a csatlakoztatott eszközöket Paraméterkonfigurálási hiba: Ellenőrizze AP001-et
H.02	.10	A kazán teljes leállása (fagyvédelmi funkció nem aktív)	LEÁLLÍTÁST JELZŐ JEL BEMENET X15 ÉRINTKEZŐ nyitva, ellenőrizze a csatlakoztatott eszközöket Paraméterkonfigurálási hiba: Ellenőrizze AP001-et
H.02	.70	Külső egység hővisszanyerési teszt sikertelen	Vezérlőkártya tartozék hiba SCB-09 Ellenőrizze az X9 érintkezőhöz csatlakozó eszközöket
H.03	.00	Hiányoznak a kazán biztonsági berendezésének azonosító adatai.	FŐ ELEKTRONIKUS KÁRTYA HIBA Lépjen érintkezésbe a szervizhálózattal

MEGJELENÍTÉS		ÁTMENETI RENDELLENESSÉGEK LEÍRÁSA	KIVÁLTÓ OK – ellenőrzés/megoldás <i>A legtöbb ellenőrzést és megoldást szerelőnek kell elvégeznie.</i>
Egység-kód	Specifikus kód		
H.03	.02	Ideiglenes lángvesztés	ELEKTRODAPROBLÉMA Ellenőrizze az elektróda csatlakozását és a vezetőkeket Ellenőrizze az elektróda állapotát GÁZELLÁTÁS Ellenőrizze a belépő gáz nyomását Ellenőrizze a gázszelep kalibrálását FÜSTGÁZCSÖVEK Ellenőrizze a csöveket és a végződést
H.03	.05	A tápegység feszültsége túl alacsony	Ellenőrizze a villamos hálózat feszültségét
H.03	.54	Ideiglenes lángvesztés Kikapcsolás, mert a tápfeszültség túl kicsi	ELEKTRODAPROBLÉMA Ellenőrizze az elektróda elektromos csatlakozásait Ellenőrizze az elektróda állapotát GÁZELLÁTÁS Ellenőrizze a bejövő gáznyomást Ellenőrizze a gázszelep kalibrálását FÜSTGÁZELVEZETŐ CSŐ Ellenőrizze a levegőbeszívás és a füstgázelvezés csatlakozását Ellenőrizze a tápfeszültséget

táb.56 Állandó hibák listája (kazán leállása, alaphelyzetbe állítás szükséges)

MEGJELENÍTÉS		TARTÓS HIBÁK LEÍRÁSA (ALAPHELYZET)	KIVÁLTÓ OK – ellenőrzés/megoldás <i>A legtöbb ellenőrzést és megoldást szerelőnek kell elvégeznie.</i>
Egység-kód	Specifikus kód		
E.00	.04	Nincs csatlakoztatva a visszatérő hőmérséklet érzékelője	ÉRZÉKELŐ/CSATLAKOZÁSI PROBLÉMA Ellenőrizze a hőmérséklet-érzékelő működését Ellenőrizze az érzékelő/elektronikus kártya csatlakozását
E.00	.05	Visszatérő hőmérsékletmérő érzékelő zárlatos	ÉRZÉKELŐ/CSATLAKOZÁSI PROBLÉMA Ellenőrizze az érzékelő működését Ellenőrizze az érzékelő/elektronikus kártya csatlakozását
E.00	.16	HMV-tartály hőmérséklet-érzékelő nincs csatlakoztatva	SZAKADT ÉRZÉKELŐ Ellenőrizze az érzékelő működését Ellenőrizze az érzékelő/elektronikus kártya csatlakozását A használatimelegvíz-tartály eltávolításakor a DP150 paraméter legyen =1
E.00	.17	A HMV-tartály hőmérséklet-érzékelője zárlatos	ZÁRLATOS ÉRZÉKELŐ Ellenőrizze az érzékelő működését Ellenőrizze az érzékelő/elektronikus kártya csatlakozását
E.00	.20	A füstgáz hőmérséklet-érzékelője nincs csatlakoztatva vagy tartomány alatti hőmérsékletet mér	SZAKADT ÉRZÉKELŐ Ellenőrizze az érzékelő működését Ellenőrizze az érzékelő/elektronikus kártya csatlakozását
E.00	.21	A füstgáz hőmérséklet-érzékelője zárlatos vagy tartomány feletti hőmérsékletet mér	ZÁRLATOS ÉRZÉKELŐ Ellenőrizze az érzékelő működését Ellenőrizze az érzékelő/elektronikus kártya csatlakozását

MEGJELENÍTÉS		TARTÓS HIBÁK LEÍRÁSA (ALAPHELYZET)	KIVÁLTÓ OK – ellenőrzés/megoldás <i>A legtöbb ellenőrzést és megoldást szerelőnek kell elvégeznie.</i>
Egység-kód	Specifikus kód		
E.01	.04	24 órán belül öt lángvesztés lett érzékelve	GÁZELLÁTÁS Ellenőrizze a belépő gáz nyomását Ellenőrizze a gázszelep kalibrálását ELEKTRÓDAPROBLÉMA Ellenőrizze az elektróda csatlakozását és a vezetőkeket Ellenőrizze az elektróda állapotát FÜSTGÁZCSÖVEK Ellenőrizze a levegőbeszívás és a füstgáz csöveit VILLAMOS HÁLÓZAT FESZÜLTSEGE Ellenőrizze a tápfeszültséget
E.01	.12	A visszatérő ág érzékelője által mért hőmérséklet magasabb az előremenő hőmérsékletnél	ÉRZÉKELŐ/CSATLAKOZÁSI PROBLÉMA Ellenőrizze az érzékelők megfelelő elhelyezését Ellenőrizze az áramlásérzékelő megfelelő elhelyezését Ellenőrizze a visszatérő hőmérsékletét a kazánban Ellenőrizze az érzékelők működését
E.01	.17	Nincs vízkeringetés (állandósult)	ELÉGTELEN KERINGÉS Ellenőrizze a rendszer nyomását Aktiváljon egy manuális légtelenítési ciklust Ellenőrizze a szivattyú működését Ellenőrizze a kazán/rendszer keringését ÉRZÉKELŐHIBA Ellenőrizze a hőmérséklet-érzékelők működését Ellenőrizze a hőmérséklet-érzékelő csatlakozását
E.01	.20	A füstgáz hőmérséklete elérte a maximális értéket	ELTÖMÖDÖTT A HŐCSERÉLŐ A FÜSTGÁZOLDALON Ellenőrizze a hőcserélő tisztaságát
E.02	.13	A kazán teljes leállása (fagyvédelmi funkció nem aktív)	LEÁLLÍTÁST JELZŐ JEL BEMENET X15 ÉRINTKEZŐ nyitva, ellenőrizze a csatlakoztatott eszközöket Paraméterkonfigurálási hiba: Ellenőrizze az AP001 beállítást
E.02	.17	Állandó kommunikációs hiba a vezérlőkártyánál	FŐ ELEKTRONIKUS KÁRTYA HIBA Ellenőrizze, hogy nincs-e elektromágneses interferencia Lépjen érintkezésbe a szervizhálózattal
E.02	.35	Fontos biztonsági eszközzel a kapcsolat megszakadt	KOMMUNIKÁCIÓS HIBA Indítsa el az automatikus felismerés funkciót (AD paraméter) Ellenőrizze az X9 érintkezőhöz csatlakozó eszközöket.
E.02	.39	A rendszer nem érte el a minimális nyomást 6 perc automatikus feltöltés után	AUTOMATIKUS TÖLTÉSI HIBA Ellenőrizze, hogy működik-e az automatikus töltés
E.02	.47	Sikertelen csatlakozás a külső készülékhez	ELEKTROMOS CSATLAKOZÁSI HIBA Indítsa el az automatikus felismerés funkciót (AD paraméter) Ellenőrizze a külső eszközök elektromos bekötését.
E.04	.01	Előremenő hőmérsékletmérő érzékelő zárlatos	ÉRZÉKELŐ/CSATLAKOZÁSI PROBLÉMA Ellenőrizze az érzékelő/elektronikus kártya csatlakozását Ellenőrizze az érzékelő működését
E.04	.02	Nincs csatlakoztatva az előremenő hőmérséklet érzékelője	ÉRZÉKELŐ/CSATLAKOZÁSI PROBLÉMA Ellenőrizze az érzékelő/elektronikus kártya csatlakozását Ellenőrizze az érzékelő működését

MEGJELENÍTÉS		TARTÓS HIBÁK LEÍRÁSA (ALAPHELYZET)	KIVÁLTÓ OK – ellenőrzés/megoldás <i>A legtöbb ellenőrzést és megoldást szerelőnek kell elvégeznie.</i>
Egység-kód	Specifikus kód		
E.04	.03	A rendszer túllépte a maximális előremenő hőmérsékletet, vagy zárlatos az előremenő hőmérsékletmérő érzékelő	ELÉGTELEN KERINGÉS Ellenőrizze a kazán/rendszer keringését Aktiváljon egy manuális légtelenítési ciklust Ellenőrizze az érzékelők működését
E.04	.08	A hőmérséklet elérte a maximális biztonságos értéket	ELÉGTELEN KERINGÉS Ellenőrizze a nyomást a rendszerben Kapcsolja be a kézi légtelenítési funkciót Ellenőrizze, hogy működik-e a szivattyú Ellenőrizze a keringetést a kazánba és a rendszerben EGYÉB LEHETSÉGES OKOK Ellenőrizze a biztonsági termosztát csatlakozását Ellenőrizze a biztonsági termosztát megfelelő működését
E.04	.10	Az égő négy kísérlet után sem gyulladt be	GÁZELLÁTÁS Ellenőrizze a belépő gáz nyomását Ellenőrizze a gázszelep elektromos csatlakozását Ellenőrizze a gázszelep kalibrálását Ellenőrizze a gázszelep működését ELEKTRODAPROBLÉMA Ellenőrizze az elektróda elektromos csatlakozásait Ellenőrizze az elektróda állapotát EGYÉB OKOK Ellenőrizze a ventilátor működését Ellenőrizze a füstgázvezetés állapotát (eltömődések)
E.04	.12	A parazita (hibás) láng figyelés gyújtási hibája	Ellenőrizze a földelőáramkört Ellenőrizze a tápfeszültséget Ellenőrizze az elektróda állapotát
E.04	.13	A ventilátorlapát elakadt, vagy a fordulatszám túllépte a maximumát	VENTILÁTOR-/ELEKTRONIKUS KÁRTYA PROBLÉMA Ellenőrizze a csatlakozást az elektronikus vezérlőkártya és a ventilátor között Ellenőrizze a ventilátor működését
E.04	.17	Hiba a gázszelep vezérlőáramkörében	FŐ ELEKTRONIKUS KÁRTYA HIBA Ellenőrizze a gázszelep elektromos csatlakozóit
E.04	.18	Az előremenő hőmérséklete a minimálisnál kisebb	ÉRZÉKELŐ/CSATLAKOZÁSI PROBLÉMA Ellenőrizze az érzékelő/elektronikus kártya csatlakozását Ellenőrizze az érzékelő működését
E.04	.23	Belső kommunikáció leállása	Kapcsolja ki, majd kapcsolja be az áramellátást, majd végezzen alaphelyzetbe állítást (RESET)
E.04	.254	Hiba a gázszelep vezérlőáramkörében	FŐ ELEKTRONIKUS KÁRTYA HIBA Az elektromos csatlakozások ellenőrzése

táb.57 A figyelmeztetések listája

MEGJELENÍTÉS		A HIBA ÉSZLELÉSE ELŐTTI FIGYELMEZTETÉSEK LEÍRÁSA	KIVÁLTÓ OK – ellenőrzés/megoldás
Egység-kód	Specifikus kód		
A.00	.34	Külső hőmérséklet-érzékelő van, de észlelése sikertelen	KÜLTÉRI ÉRZÉKELŐ NEM ÉSZLELHETŐ Adja meg az AP091 paraméter helyes értékét Csatlakoztassa a kültéri érzékelőt A kültéri érzékelő nincs megfelelően csatlakoztatva
A.02	.06	Alacsony nyomás a fűtési körben	Ellenőrizze és állítsa helyre a rendszer nyomását Ellenőrizze a tágulási tartály nyomását Ellenőrizze, hogy nem szivárog-e a kazán/rendszer

MEGJELENÍTÉS		A HIBA ÉSZLELÉSE ELŐTTI FIGYELMEZTETÉSEK LEÍRÁSA	KIVÁLTÓ OK – ellenőrzés/megoldás
Egység-kód	Specifikus kód		
A.02	.36	Működő készülék leválasztva	KOMMUNIKÁCIÓS HIBA Indítsa el az automatikus felismerés funkciót (AD paraméter) Ellenőrizze az X9 érintkezőhöz csatlakozó eszközöket.
A.02	.37	Passzív funkcionális eszköz leválasztva	KOMMUNIKÁCIÓS HIBA Indítsa el az automatikus felismerés funkciót (AD paraméter) Ellenőrizze az X9 érintkezőhöz csatlakozó eszközöket.
A.02	.45	Kapcsolati hiba	KOMMUNIKÁCIÓS HIBA Indítsa el az automatikus felismerés funkciót (AD paraméter)
A.02	.46	Eszközprioritási hiba	KOMMUNIKÁCIÓS HIBA Indítsa el az automatikus felismerés funkciót (AD paraméter)
A.02	.48	Eszközfunkció konfigurálási hiba	ELEKTROMOS CSATLAKOZÁSI HIBA Indítsa el az automatikus felismerés funkciót (AD paraméter) Ellenőrizze a külső eszközök elektromos bekötését.
A.02	.49	Sikertelenül inicializált csomópont	ELEKTROMOS CSATLAKOZÁSI HIBA Indítsa el az automatikus felismerés funkciót (AD paraméter) Ellenőrizze a külső eszközök elektromos bekötését.
A.02	.54	Open Therm busz tápellátási hiba	Ellenőrizze az X12 érintkezőhöz csatlakozó eszközöket.
A.02	.55	Helytelen/hiányzó gyártási szám	Lépjen érintkezésbe a szervizhálózattal
A.02	.76	A belső memória fenn van tartva az egyedi beállításoakra. További módosítás nem lehetséges	Lépjen érintkezésbe a szervizhálózattal

**Fontos**

Szobai egység/„Open Therm” vezérlőegység kazánhoz való csatlakoztatásakor hiba esetén mindig a „254” kód látható a kijelzőn. Olvassa le a kazán kijelzőjén látható hibakódot.